

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ



## 1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Производитель гарантирует Покупателю, что кровельное покрытие TEGOLA:

- 1.1 Выпускается в соответствии с европейским и российским стандартом ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011), что подтверждается соответствующим сертификатом или соответствующим техническим паспортом для линии COMFORT;
- 1.2 Соответствует нормам пожарной безопасности;
- 1.3 Сохраняет водонепроницаемость при соблюдении условий предоставления настоящей гарантии;
- 1.4 Сохраняет стабильность цвета с учетом натуральных изменений, связанных с воздействием атмосферных явлений.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

- 2.1 Базовый гарантийный период на кровельное покрытие TEGOLA составляет 10 лет.
- 2.2 В зависимости от коллекции и модели на кровельное покрытие TEGOLA устанавливается дополнительный расширенный гарантийный период согласно таблице 2.1:

Таблица 2.1

Кровельное покрытие TEGOLA	Расширенный гарантийный период
Коллекция <b>PREMIUM</b> (модель MASTER, CHALET, LIBERTY, VERSAILLE, CASTELLO)	55
Коллекция <b>BUSINESS PLUS</b> (модель MOSAIK, RECTANGULAR, TRADITIONAL, GOTHIK)	50
Коллекция <b>BUSINESS</b> (модель PIEMONTE, TOSCANA, SARDEGNA, VENETO, LAZIO)	35
Коллекция <b>COMFORT</b> (модель CORTINA, GARDA, CAPRI, ASSISI, SANREMO)	20

- 2.3 Под базовым гарантийным периодом понимается гарантийный срок, устанавливаемый производителем согласно абз. 1 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.4 Под расширенным гарантийным периодом понимается дополнительное обязательство, устанавливаемое производителем согласно абз. 2 и 3 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.5 Базовый и расширенный гарантийные периоды исчисляются с момента покупки кровельного покрытия TEGOLA, указанного в товаросопроводительных документах. Расширенный гарантийный период включает в себя базовый гарантийный период и предоставляется только при использовании оригинальных комплектующих TEGOLA и сплошного подкладочного ковра TEGOLA по всей поверхности крыши с выполнением условий предоставления гарантии, перечисленных в пп. 3.1-3.10.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением строительных норм и правил, предусмотренных действующим законодательством.
- 3.2 Монтаж кровельного покрытия TEGOLA должен быть выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу TEGOLA, действующей в момент покупки и размещенной на сайте [www.tegola.ru](http://www.tegola.ru). **Настоятельно рекомендуется требовать от производящей монтажные работы подрядной организации гарантийных обязательств.**
- 3.3 В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы TEGOLA.
- 3.4 Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки, упаковочную этикетку с указанием даты производства и номера партии материала, настоящий гарантийный сертификат, подписанный Производителем, и распечатанную с указанием даты печати инструкцию, на основании которой производился монтаж кровельного покрытия;
- 3.5 В случае обнаружения дефектов материала, Покупатель должен в течение 2 (двух) недель письменно, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем оформления заявления в официальном представительстве TEGOLA, уведомить Производителя о выявленных дефектах и объемах продукции ненадлежащего качества, а также представить Производителю: документы, подтверждающие покупку материала и примененных комплектующих; документы, подтверждающие оплату кровельных работ; данный сертификат, подписанный Производителем; инструкцию, на основании которой производился монтаж кровельного покрытия.
- 3.6 Монтаж кровельного материала с явно выраженным (не являющимся скрытым) дефектом не допускается. Затраты на монтаж/ демонтаж товара с явно выраженным дефектом, который был или явно мог быть обнаружен при вскрытии упаковки, возмещению не подлежат.

- 3.7 В случае выявления производственных дефектов кровельного покрытия в течение базового гарантийного периода (п.2.2, п.2.3) максимальная ответственность Производителя ограничивается заменой кровельного покрытия с дефектами и возмещением затрат на кровельные работы (монтаж/демонтаж). Сумма возмещения монтажных/демонтажных работ не может превышать первоначальной стоимости покупки материала, оплаченной Покупателем.
- 3.8 В случае выявления скрытых производственных дефектов кровельного покрытия после окончания базового гарантийного периода, но в течение расширенного гарантийного периода (п.2.2, п.2.4) максимальная ответственность Производителя ограничивается специальным возмещением. Специальное возмещение представляет собой предоставление Покупателю индивидуальной скидки на приобретение любого кровельного покрытия TEGOLA из аналогичной коллекции по ценам, указанным в действующем на момент обращения Покупателя Прайс-листе на продукцию.
- 3.9 Индивидуальная скидка определяется с учетом остаточного срока расширенного гарантийного периода на рекламационный товар и срока его амортизации по нижеуказанной формуле. Размер скидки рассчитывается в рублевом эквиваленте.

**Размер скидки =  $(C * R / T_1) * T_2$** , где:

- C** – стоимость кровельного покрытия, указанная в предоставленных Покупателем товаросопроводительных документах, подтверждающих покупку рекламационного товара (без учета НДС), в руб.;
- R** – понижающий коэффициент, учитывающий естественный износ продукции (таблица 3.1);
- T<sub>1</sub>** – общий срок расширенного гарантийного периода на данное кровельное покрытие в соответствии с п.2.2 (таблица 2.1), лет;
- T<sub>2</sub>** – остаточный срок расширенного гарантийного периода на момент получения Производителем уведомления от Покупателя о выявлении дефекта, исчисляемый в полных годах, лет.

Таблица 3.1

Кровельное покрытие TEGOLA	Понижающий коэффициент, R
Коллекции PREMIUM, BUSINESS PLUS, BUSINESS	0,7
Коллекция COMFORT	0,5

- 3.10 Специальное возмещение предоставляется Покупателю только и исключительно в случае приобретения нового кровельного покрытия в официальных представительствах TEGOLA. Данное возмещение не включает в себя компенсацию расходов Покупателя на монтажные/демонтажные работы и любые другие дополнительные расходы.

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

- 4.1 Данные гарантийные обязательства распространяются исключительно на дефекты кровельного покрытия TEGOLA, возникшие в результате нарушения производственного процесса Производителем, и не являющиеся следствием естественного и/или эксплуатационного износа покрытия, действий третьих лиц, непреодолимой силы или вины Покупателя.
- 4.2 Данные гарантийные обязательства НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ на повреждения продукции, возникшие в следующих случаях:
- а) повреждения, полученные в результате стихийных бедствий, погодных аномалий;
  - б) повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или нецелевым использованием материала;
  - в) повреждения, возникшие в результате несоблюдения строительных норм и правил, нарушений требований инструкций по монтажу TEGOLA, размещенной на сайте [www.tegola.ru](http://www.tegola.ru) в момент покупки, а также неправильного устройства сплошного основания под кровельное покрытие, гидроизоляции, пароизоляции, вентиляции и утепления кровли;
  - г) повреждения, возникшие в результате несоблюдения требований инструкции TEGOLA по обеспечению вентиляции крыши, а именно в результате отсутствия или недостаточности вентиляции подкровельного пространства крыши;
  - д) повреждения, вызванные усадкой строения и/или кровельной конструкции, деформацией сплошного основания под кровельное покрытие, стен или фундамента строения;
  - е) повреждения, вызванные неквалифицированным обслуживанием и ремонтом, а также перемещением людей по кровле;
  - ж) повреждения, возникшие в результате использования неоригинальных комплектующих TEGOLA;
  - з) повреждения, вызванные неправильным или недостаточным креплением кровельного покрытия, в т.ч. на крутых и пологих скатах, в зонах «турбулентности» (восходящих потоков воздуха, вызванных особенностями расположения здания или сооружения на местности);
  - и) изменение цвета черепицы, в т.ч. неравномерное окисление металлического покрытия черепицы коллекции EXCLUSIVE, вызванное грибком, плесенью, лишайником или другими причинами, вследствие естественного контакта кровли с окружающей средой, органическими или химически агрессивными веществами.
- 4.3 Гарантийный сертификат является именной и не может быть передан третьим лицам.